



Nuevo Convenio Marco de Desarrollo de Software (tercera versión)

Departamento de Estrategias de Convenio Marco





Convenio Marco Actual

2239-1-LR22

Información General
Funcionamiento Operacional
Focus Group y Resultados
Propuesta
Planificación



Convenio Marco Actual

2239-1-LR22

Información General
Funcionamiento Operacional
Focus Group y Resultados
Propuesta
Planificación



Etapas y Plazos

Convenio Marco 2239-1-LR22



Publicación

- 18 de febrero de 2022



Adjudicación

- 12 de agosto de 2022



Vigencia

- 18 meses desde la adjudicación (12-02-23)



Prórroga

- Máximo 6 meses (12-08-24)



Tramos

- 30-100 UTM
- 100-300 UTM
- 300-600 UTM

Proyectos - Específicos - Puntuales

Sin contratación de HH que no estén asociadas a un proyecto

Competencia en la Operatoria



Funcionamiento CM Desarrollo Sftw

Convenio Marco 2239-1-LR22

Dirección ChileCompra [Volver al listado de Convenios Marco](#) [Iniciar Sesión](#)

SOFTWARE

Detalle de cotización

Cotización ID 31712

Organismo: SUBSECRETARIA DE EVALUACION SOCIAL
Unidad de compra: SUBSECRETARIA DE EVALUACION SOCIAL

ID Orden de Compra: 730566-579-CM22
 Ficha servicio: PROYECTOS DE SERVICIOS PROFESIONALES TI ID 31712-1849248
 Monto: \$19.798.000
 Estado: Proveedor Elegido
 Inicio de publicación: 2022-09-30
 Fin de publicación: 2022-10-07
 Inicio de evaluación: 2022-10-11
 Fin de evaluación: 2022-10-14

EXE INGENIERIA SOFTWARE LTDA Empresa
 ADJUDICÓ ESTA COTIZACIÓN
[Descargar toda la información](#)

3 Proveedores
 RESPONDIERON TU COTIZACIÓN
[Ver lista de proveedores participantes](#)

Antecedentes Generales

Nombre de la cotización	Código comité TIC (Si tiene)
Visualización Serie de Inversión Pública Regionalizada e Informe Anual de Inversión Pública	N/A
Plazo de publicación 5 días hábiles	Plazo de evaluación 3 días hábiles
Plazo para realizar preguntas 2 días hábiles	Correo electrónico adquisiciones@desarrollosocial.cl
Garantía de fiel cumplimiento de acuerdo complementario 5,0%	Subsecretaría de Evaluación Social, Rut: 61.980.240-3, 60 días hábiles posteriores a la fecha de término del acuerdo complementario





Información General

Convenio Marco 2239-1-LR22

511 Ofertas Recibidas

321 Proveedores Adjudicados (347 inicialmente)

124 Proveedores Transando

2 Categorías

928 cotizaciones realizadas

727 cotizaciones con ofertas (78%)

2,1 ofertas en promedio por cada cotización.

13% Ahorro en el Convenio

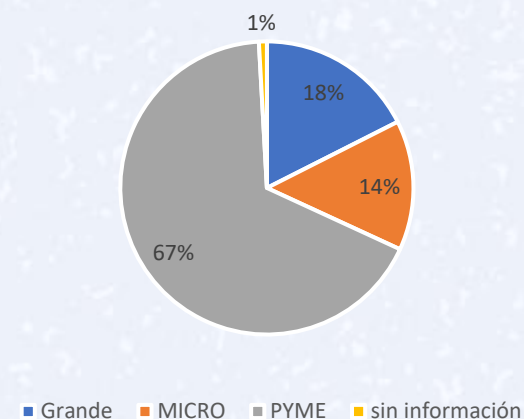
Categoría Desarrollo de Software

- Desarrollo de Software
- Elaboración de Anteproyectos
- Mantenimiento de Software

Categoría Servicios Profesionales TI

- Business Intelligence
- Consultoría informática
- Consultoría y/o Auditoría en Ciberseguridad
- Diseño, Administración y/o Mantenimiento Bases de Datos
- Mantenimiento y/o Soporte Infraestructura
- QA y Testing
- UI/UX y Diseño web

Tamaño de empresa





Convenio Marco Actual

2239-1-LR22

Información General
Funcionamiento Operacional
Focus Group y Resultados
Propuesta
Planificación



Funcionamiento Operacional

General

ChileCompra



Funcionamiento Operacional

Productos

ChileCompra

← Convenio Marco Desarrollo se Software

Vigente

Trimestre

Todas

Categoría	Monto (usd)	Cantidad_OC	%Monto	%OC
Servicios de Desarrollo y Mantenimiento de Software	3.697.648	152	44,99%	41,30%
Proyectos de Servicios Profesionales TI	4.521.434	216	55,01%	58,70%
Total	8.219.082	368	100,00%	100,00%

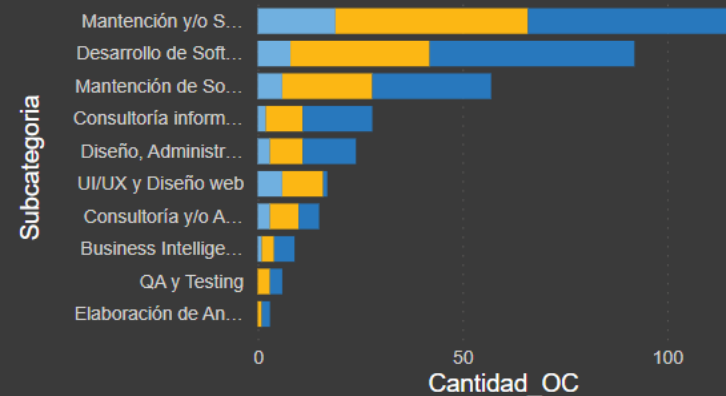
Monto por Subcategoría

Subcategoría	Monto(usd)	%Monto
Mantenimiento y/o Soporte Infraestructura	2.375.554	28,90%
Desarrollo de Software	2.219.261	27,00%
Mantenimiento de Software	1.388.751	16,90%
Consultoría informática	709.289	8,63%
Diseño, Administración y/o Mantenimiento Bases de Datos	553.504	6,73%
Consultoría y/o Auditoría en Ciberseguridad	296.057	3,60%
UI/UX y Diseño web	237.685	2,89%
Business Intelligence	202.457	2,46%
QA y Testing	146.888	1,79%
Elaboración de Anteproyectos	89.636	1,09%
Total	8.219.082	100,00%

Convenio	Vigente	Tramo	Monto (usd)	OC	%Monto	%OC
Tramo 3	5.911.596	176	71,93%	47,83%		
Tramo 2	2.068.344	144	25,17%	39,13%		
Tramo 1	239.142	48	2,91%	13,04%		
Total	8.219.082	368	100,00%	100,00%		

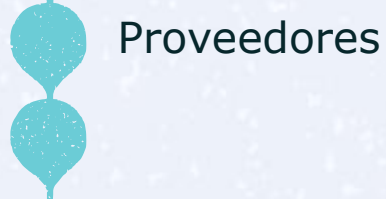
OC por tramo

Tramo ● Tramo 1 ● Tramo 2 ● Tramo 3



←
≡
Filtros

Funcionamiento Operacional

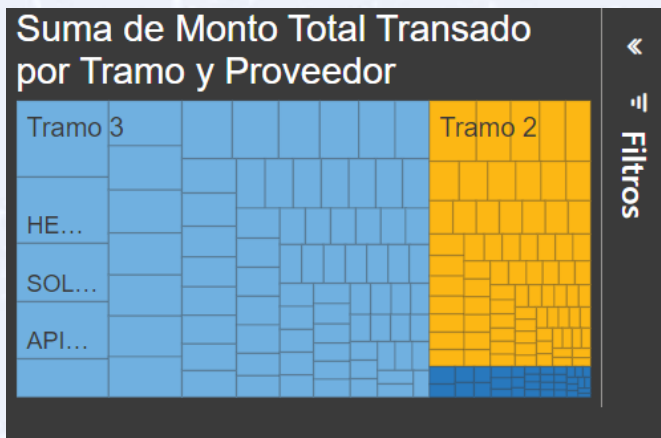


Proveedores

36% corresponde a la proporción de proveedores transando (124)*

56 proveedores representan el 80% de los montos adjudicados

Health consulting - Sistemas activos poseen cotizaciones adjudicadas solo para los tramos 2 y 3



PROVEEDOR	Rnk CM Anterior*	Rnk CM Vigente**
ABENIS	1°	33°
TECNOVA	3°	60°
TICBLUE	13°	61°

Proveedor	Monto (usd)	%Monto	OC	% OC
HEALTH CONSULTING PARTNERS SPA	431.538	5,25%	19	5,16%
SISTEMAS ACTIVOS SPA	376.384	4,58%	12	3,26%
SOLNET SPA	320.161	3,90%	13	3,53%
APIUX TECNOLOGIA SPA	307.078	3,74%	10	2,72%
CATENA INGENIERIA Y SERVICIOS LTDA	230.098	2,80%	11	2,99%
XMS BUSINESS SOLUTIONS S.A.	208.209	2,53%	10	2,72%
COMPUNET SPA	202.712	2,47%	8	2,17%
SERVICIOS INFORMATICOS ACTIS LIMITADA	196.852	2,40%	8	2,17%
CONSULTORIA INFORMATICA CUNIX LIMITADA	196.235	2,39%	13	3,53%
NEURONET SOLUCIONES DE INGENIERIA Y TECNOLOGIA S.A.	180.686	2,20%	6	1,63%
Total	8.219.082	100,00%	368	100,00%

*26% Mismo periodo Convenio Anterior

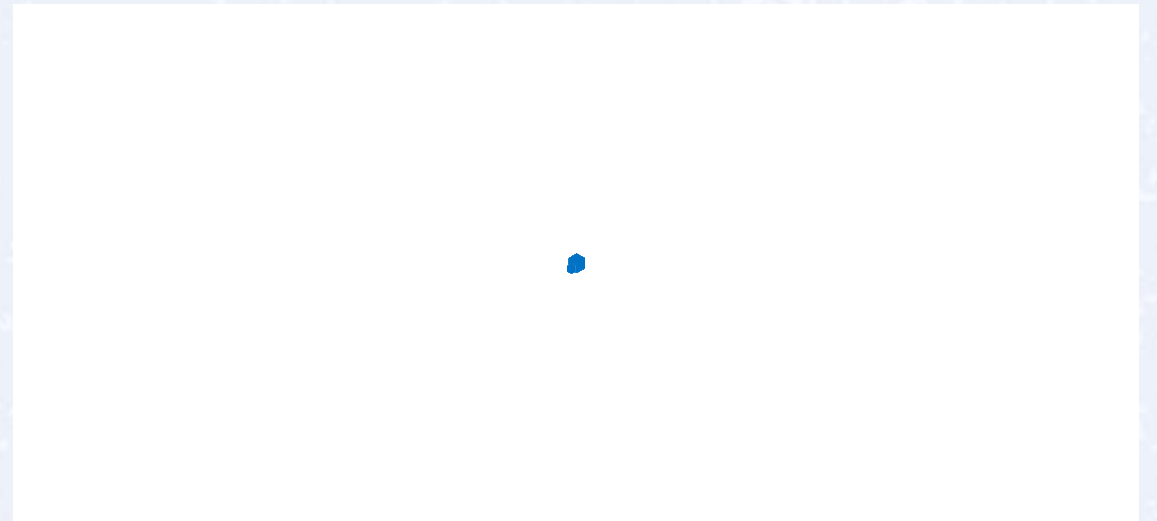
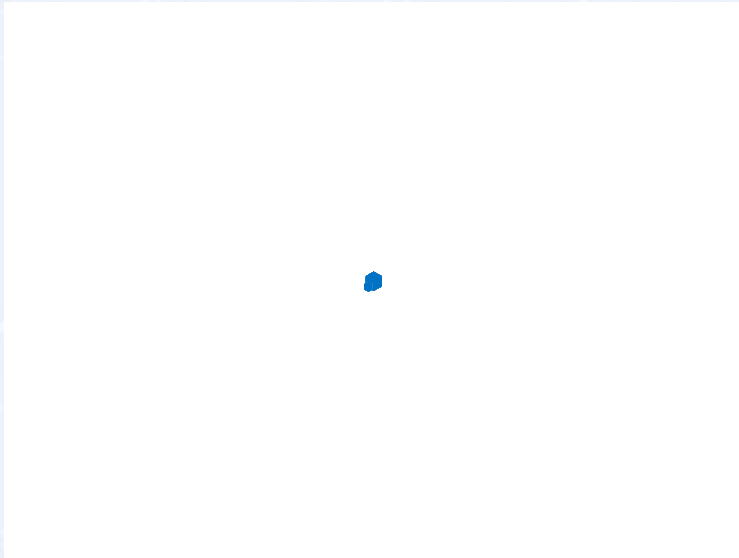
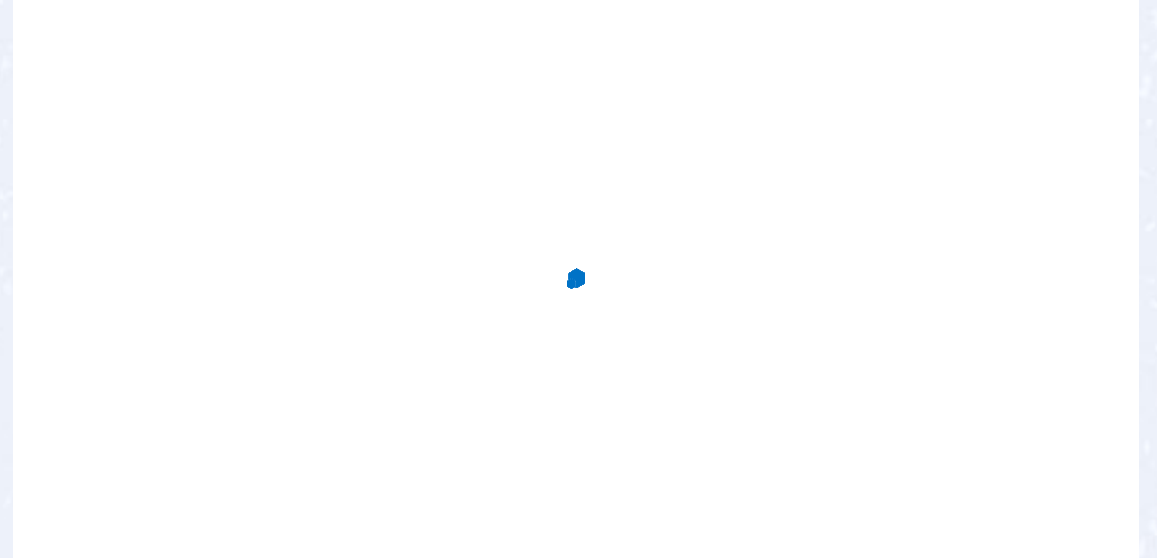
Funcionamiento Operacional



Compradores

Gob. Central y Salud son los sectores que más solicitudes han realizado en el convenio.

DGAC, SENCE y SERCOTEC son los compradores con la mayor cantidad de cotizaciones y monto adjudicado.



Funcionamiento Operacional

Mercado Publico

ChileCompra

Rango	Monto	OC	N°Licitaciones*
Entre 30 y 600 UTM	3.145.141	251	58
Mayor a 600UTM	18.869.125	87	40
Menor a 30 UTM	497.664	466	33
Total general	22.511.930	794	125

*Incluye diferentes modalidades disponibles (LIC-C.A)

Licitaciones

58 Licitaciones

20% de las licitaciones corresponden a **municipalidades**

54% Desarrollo y Mantenimiento de software

Tipo de servicios (Oct - Jun 2023)

Clasificación	Monto	OC	%
Mantenimiento software	889.074	73	28%
Desarrollo de Software	794.924	58	25%
Mantenimiento y/o soporte Infraestructura ti	771.159	68	25%
Diseño, Administración y/o Mantenimiento Base de Datos	337.127	22	11%
Consultoría informática	193.462	10	6%
Diseño web	133.066	18	4%
QA y Testing	15.481	2	0%
Consultoría y/o Auditoría en ciberseguridad	10.849	1	0%
Total general	3.145.141	251	100%

72% de aplicabilidad en cuanto a montos para el Convenio Marco

>600



Funcionamiento Operacional

Mercado Publico- Rango de contratación [30-600utm]

ChileCompra



En total, **136** Organismos han realizado alguna adquisición por MP* donde aproximadamente el **59%** corresponden a **Gob. Central**

“51 organismos el 80% de los montos del rango”

ORGANISMO	Monto	%
INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL - ISL	184.351	6%
UNIVERSIDAD DE CHILE	165.017	5%
I.MUNICIPALIDAD DE MARCHIGUE	135.824	4%
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE	122.261	4%
INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA DE CHILE	106.480	3%
SUBSECRETARIA DE EVALUACION SOCIAL	91.973	3%
DIRECCION GENERAL DE LOS SERVICIOS DE LA ARMADA	86.499	3%
DIRECCION DE LOGISTICA DE CARABINEROS	83.092	3%
SENADO DE LA REPUBLICA	67.513	2%

“Servicio y Mantenición de arquitectura Ti” [ISL]
“Célula ágil de desarrollo para modelo de gestión de eventos de salud y gestión clínica” [ISL]
“Desarrollo de Sistema “Libro Digital” [U. Chile]



Convenio Marco Actual

2239-1-LR22

Información General
Funcionamiento Operacional
Focus Group y Resultados
Propuesta
Planificación



Focus Group





Focus group

Focus Group

ChileCompra



Montos IVA

IVA y HH

El Iva a servicios encareció las contrataciones y los presupuestos se mantienen.

El valor de HH sigue en aumento.

Los montos topes del convenio no se ajustan a proyectos

Exigencias Adm

Contratación Ágil

El cambio realizado para este modelo agilizó los procesos.

Solicitan aumentar el tope a 500 utm. (Actual 300utm)

Asegurar proveedores del rubro.

Duración CM

No se ajusta a proyectos mayores

Un proyecto de montos mayores podría durar desde 8 a 12 meses.

%Dscto

No se ajusta al mercado

La industria no se transa a través de descuentos sino que se comercializan HH.

Cotizador

Requiere actualización

- Es necesario un foro publico
- Debe desplegar comprobante de oferta.
- Mayor claridad en monto ofertado
- Debiese permitir una calificación del proveedor.

Actualización Servicios

Contratación Ágil

- IASS
- Implementación de expediente digital y gestor documental
- Soporte infraestructura

Adopción

Se requiere

Se debe otorgar mayor adopción a compradores ya que existe un desconocimiento general del modelo y de la operación.

Moneda

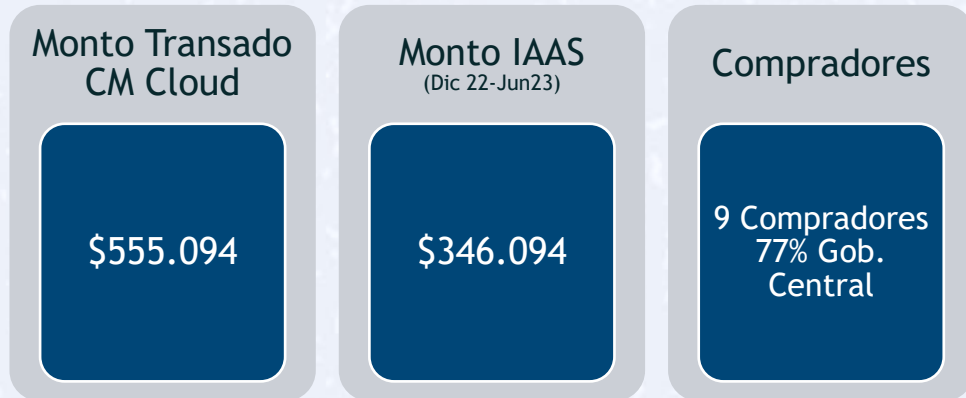
No se ajusta al mercado

La moneda actual de esta industria corresponde a UF y no Pesos



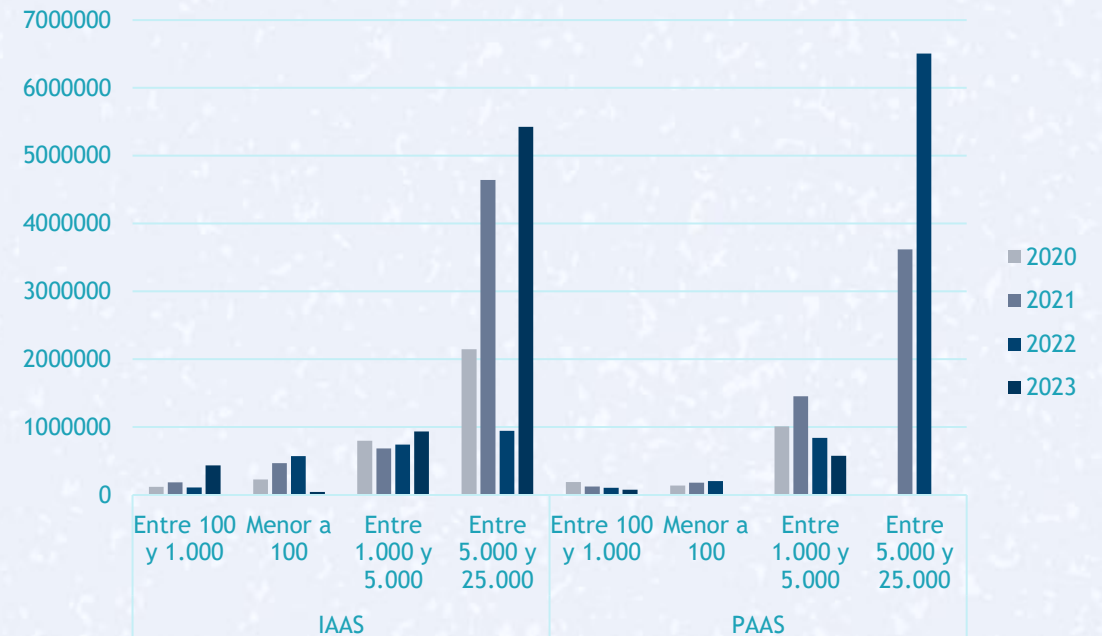
Consideraciones internas

“CM Infraestructura como servicio y Enlace de Datos”



Servicio	Monto				OC			
	2020	2021	2022	2023*	2020	2021	2022	2023
IAAS	3.298.426	5.982.088	2.374.242	6.845.195	32	68	57	63
PAAS	1.344.031	5.384.449	7.661.495	668.265	23	23	32	8
Total	4.642.456	11.366.537	10.035.737	7.513.461	55	91	89	70

MM\$32, Durante cuatro años



El 90% de los montos correspondientes al 16% de las OC son mayores a 1.000 UTM



Consideraciones internas

Instalación / migración de software ofimática



- Categoría presente en CM Licencias de ofimática.
- 0,32% de participación en ese convenio.
- Producto generalmente es comprado con el desarrollo de otros servicios por eso existe poca transacción.

Transacciones por MP alcanzan los 34.496 usd, con 2 Órdenes de Compra durante año 2022 y 3 en 2023



Propuesta renovación

Tercera versión

Información General
Funcionamiento Operacional
Focus Group y Resultados
Propuesta
Planificación



Información General

Objetivos renovación

SERVICIOS

Contratación de Proyectos.

Sin contratación de HH

Actualización de servicios

COMPETENCIA

Menor Competencia en la entrada

Generación de Competencia dentro del Convenio Marco

Detalle de cotización

Cotización ID 31712

Organismo: SUBSECRETARIA DE EVALUACION SOCIAL
Unidad de compra: SUBSECRETARIA DE EVALUACION SOCIAL

ID Orden de Compra: 730566-579-CM22
Ficha servicio: PROYECTOS DE SERVICIOS PROFESIONALES TI ID 31712-1849248
Monto: \$19.798.000
Estado: Proveedor Elegido
Inicio de publicación: 2022-09-30
Fin de publicación: 2022-10-07
Inicio de evaluación: 2022-10-11
Fin de evaluación: 2022-10-14

EXE INGENIERIA SOFTWARE LTDA Empresa ADJUDICÓ ESTA COTIZACIÓN
[Descargar toda la información](#)

3 Proveedores RESPONDIERON TU COTIZACIÓN
[Ver lista de proveedores participantes](#)

Antecedentes Generales

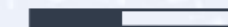
Nombre de la cotización	Código comité TIC (Si tiene)
Visualización Serie de Inversión Pública Regionalizada e Informe Anual de Inversión Pública	N/A
Plazo de publicación 5 días hábiles	Plazo de evaluación 3 días hábiles
Plazo para realizar preguntas 2 días hábiles	Correo electrónico adquisiciones@desarrollosocial.cl
Garantía de fiel cumplimiento de acuerdo complementario 5,0%	Subsecretaría de Evaluación Social, Rut: 61.980.240-3., 60 días hábiles posteriores a la fecha de término del acuerdo complementario



Información General

Propuesta Renovación

ChileCompra



	CM Actual	CM Nuevo	Objetivo																												
Plazo del contrato	18 meses + 6 meses de prórroga	30 meses + 6 prórroga	Ajustarse a la duración de proyectos de tramos superiores.																												
Condiciones de Compra (Montos)	Tres tramos 30 - 100 utm 100 - 300 utm 300 - 600 utm	Cuatro nuevos tramos 100 - 500 utm 500 - 1.000 utm 1.000 - 5.000 utm 5.000 - 25.000 utm	Ajustarse al valor de HH de la industria según la modificación en el mercado, incorporación de nuevos productos e IVA a servicios.																												
Categorías y Productos	2 Categorías <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de Software Servicios Profesionales 	3 Categorías <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de Software Servicios Profesionales Infraestructura como Servicio 	Actualización de servicios de acuerdo a los nuevos montos permitidos en el convenio.																												
Metodología de evaluación	2 Etapa (relacionadas) <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Ambas categorías.</th> <th>Ponderación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">1ª Etapa Técnica 70%</td> <td>Experiencia en el rubro</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>Certificaciones</td> <td>19%</td> </tr> <tr> <td>Req. Formales</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>2ª Etapa Económica 30%</td> <td>Porcentaje Descuento</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Ambas categorías.		Ponderación	1ª Etapa Técnica 70%	Experiencia en el rubro	80%	Certificaciones	19%	Req. Formales	1%	2ª Etapa Económica 30%	Porcentaje Descuento	100%	2 Etapas relacionadas agregando metodología de evaluación diferenciada para la categoría de Infraestructura <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Ambas Categorías</th> <th>Ponderación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">1ª Etapa Técnica [80%]</td> <td>Experiencia en el rubro</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>Certificaciones</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Req Formales</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>Programas de integridad</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>2ª Etapa Económica [20%]</td> <td>Porcentaje de descuento</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Ambas Categorías		Ponderación	1ª Etapa Técnica [80%]	Experiencia en el rubro	75%	Certificaciones	20%	Req Formales	3%	Programas de integridad	3%	2ª Etapa Económica [20%]	Porcentaje de descuento	100%	Simplificar evaluación. Ajustar las evaluaciones a las metodologías de la industria donde la parte técnica como experiencia y certificaciones de la empresa tienen mayor valor que lo económico.
Ambas categorías.		Ponderación																													
1ª Etapa Técnica 70%	Experiencia en el rubro	80%																													
	Certificaciones	19%																													
	Req. Formales	1%																													
2ª Etapa Económica 30%	Porcentaje Descuento	100%																													
Ambas Categorías		Ponderación																													
1ª Etapa Técnica [80%]	Experiencia en el rubro	75%																													
	Certificaciones	20%																													
	Req Formales	3%																													
	Programas de integridad	3%																													
2ª Etapa Económica [20%]	Porcentaje de descuento	100%																													




Información General

Propuesta Renovación

ChileCompra



	CM Actual	CM Nuevo	Objetivo
Adjudicación	Adjudicación por puntaje	Adjudicación por puntaje	Conseguir una mejora continua del cotizador implementado para el primer modelo, otorgando mayor transparencia y trazabilidad del sistema.
Operatoria	Plataforma de cotización	Se mantiene plataforma de cotización incorporando mejoras y se simplifica la contratación de proyectos. 	Conseguir una mejora continua del cotizador implementado para el primer modelo, otorgando mayor transparencia y trazabilidad del sistema.
Adopción	Especifica	Realización de adopción específica respecto a la operación del convenio: Plataforma	Acompañamiento en la instauración del modelo.



Riesgos

Nuevo Convenio Marco de Alimentos

Riesgo	Tipo de Riesgo	Probabilidad de Ocurrencia	Mitigación
Venta de desarrollos en Cat. IASS y viceversa. (aquellos no adjudicados en la categoría respectiva)	COMUNICACIONAL Y REPUTACIONAL	Bajo	Monitoreo Comercial. Adopción para proceso de oferta y operación. Nueva definición, en vez de categorías pasarían a ser subcategorías.
Disconformidad con descuentos.	COMUNICACIONAL Y REPUTACIONAL	Medio	Se otorga un mayor peso a las etapas técnicas y administrativas.
Reclamos por la no incorporación de venta de HH.	COMUNICACIONAL Y REPUTACIONAL	Medio	Adopción y explicación de modelo que permite mayor transparencia y procesos auditables.



Planificación

Renovación Convenio Marco Desarrollo de Software



Black Out
12 Agosto 2024



Gracias

Renovación Convenio Marco Desarrollo de Software *(Tercera versión)*